

Informe final per



Consultors: Joan Segarra i Albert Huerta

Barcelona, 18 de juliol de 2024

Informe final de l'acompanyament a ACEBA en el procés de revisió i actualització del Codi de Bon Govern de les EBA.

1. Introducció.

El present informe és el resultat del procés de treball dut a terme pels consultors d'Afers Públics acompanyant a un grup motor de vuit persones, constituït per Antoni Iruela, David Garcia, Josep Lluís Lafarga, Jaume Sellarès, Lluís Gràcia, Marta Serrarols, Sílvia Zamora i Roger Vinyeta.

L'encàrrec inicial consistia en ***“Iniciar un procés de reflexió i, si s'escau, d'actualització dels documents de referència d'ACEBA per alinear-los més amb els principis i valors que marca la futura llei de l'Economia Social i Solidària de Catalunya”***, prenent com a punt de partida el Codi de Bon Govern de les EBA i el Decàleg de les EBA. Per fer-ho, ens proposàvem com a grup motor els següents objectius:

Identificar palanques i frens pel reconeixement a les EBAs com a entitats de l'Economia Social i Solidària.

Treballar la visió conjunta i un **posicionament consensuat** vers l'Economia Social i Solidària en el marc d'ACEBA.

Potenciar els **trets identitaris** de les EBAs que ja alineats amb la futura llei d'Economia Social i Solidària.

Incorporar aquells aspectes de la **futura llei** de l'Economia Social i Solidària que coherents amb els trets identitaris de les EBAs.

Aportar coneixements i eines a les persones participants en el grup de treball per transferir a les seves entitats.



2. Un procés participat, consensuat i operatiu.

La tasca del grup motor, iniciada a final de març, s'ha desenvolupat en quatre reunions de treball, amb periodicitat mensual, fins a mitjans de juny. Les propostes i conclusions van ser presentades i aprovades a l'Assemblea Ordinària d'ACEBA, celebrada el 27 de juny de 2024 a Roses.

La reflexió per a l'actualització del Codi de Bon Govern de les EBAs s'ha basat en tres documents de referència:

1. El **Codi de Bon Govern** de les EBAs.
2. Els **informes d'avaluació del compliment del codi**, que fins ara analitzaven 4 dimensions i 39 indicadors: Societària (13 indicadors), Gestió (4 indicadors), Assistencial (12 indicadors) i Recursos Humans (10 indicadors).
3. La **proposta d'avantprojecte de Llei de l'ESS**. Document aprovat per Govern (març 2024) i que contempla els principis i valors que han de complir les entitats que vulguin ser reconegudes com a ESS.



3. Entrevistes de contrast.

De manera paral·lela a la tasca del grup motor, s'han realitzat cinc entrevistes de contrast amb persones rellevants de l'economia social i solidària i del sector salut per conèixer la seva opinió sobre l'encaix de les EBAs i d'ACEBA a l'ecosistema de l'ESS. Les persones entrevistades han estat:

- **Roser Fernández (La Unió).**
- **Jose Pérez (Fundació Espriu).**
- **Marina Geli (Universitat de Vic).**
- **Jordi Busquet (Federació de Mutualitats de Catalunya).**
- **Josep Ginesta (PIMEC).**

A l'**annex 1** s'adjunta el resum de les entrevistes.

Estem parlant d'un servei públic gestionat per professionals que a més cobreix carències importants en el món de la salut.

ACEBA ha d'assumir un paper clau. L'atenció primària està en crisi i necessita transformar-se. Les EBA poden ser la referència i llavor de la transformació en tant que model d'autogestió, que pot ser el model que s'està buscant. Autogestió clínica, organitzativa, econòmica i personal. I en una segona fase, experiències pilot d'autogestió hospitalària.

Vincles amb altres organitzacions empresarials del sector salut en tant que representant de l'ESS.

Les EBA acrediten eficiència. I a la relació entre els serveis públics i l'ESS l'eficiència hauria de ser una exigència ètica.

4. Revisió dels principis i dels valors.

Durant les sessions de treball s'han identificat **nous valors** a afegir als que el Codi del 2016 recollia:

Codi de Bon Govern de les EBAs: Valors / principis inspiradors



El Codi actual marca els següents valors / deures que han de complir les EBAs:

	Valors / deures
Capítol II. Governança	Diligent administració
	Lleialtat
	Independència
	Confidencialitat
	Transparència
	Abstenció de conflicte d'interessos
	Compromís i dedicació
	Direcció participada i dialogant
	Autoavaluació
Capítol III. Els socis	Diligència i responsabilitat
	Integritat
	Abstenció de conflicte d'interessos
	Gestió de resultats econòmics
	Confidencialitat
	Compromís i dedicació
	Compromís ètic
	Responsabilitat social corporativa
	Autoavaluació
Capítol IV. Compromís social	Qualitat assistencial
	Sostenibilitat econòmica
	Minimitzar impacte ambiental
	Relacions laborals de qualitat
	Gestió responsable

Nous valors com a desitjables per identificar a les EBAs

Compromís amb la sostenibilitat del sistema sanitari
Valor dels professionals. Professionalisme
Participació persones treballadores. Socis i sòcies. Participació a les societats
Qualitat assistencial
Eficiència en la gestió de recursos públics
Transparència
Satisfacció usuaris
Satisfacció professionals
Comunitat / Territori / Visió amplia
Autogestió
Flexibilitat, adaptació, resiliència
Gestió de les persones
Cura de les persones
Qualitat de l'ocupació
Voluntat de liderar el sistema sanitari
Lleialtat institucional

5. L'encaix amb la Llei d'Economia Social i Solidària.

Feta la comparativa entre el Codi de Bon Govern de les EBA i els requeriments que establirà la futura Llei d'Economia Social i Solidària, a través del sistema de semàfor, es comprova que el nivell d'adequació és molt alt i només s'identifiquen quatre principis i valors en el que caldrà executar elements de correcció. Això s'ha resolt amb la **incorporació de quatre nous indicadors**, com es pot veure a l'apartat de modificació d'indicadors.

Article 4.- Principis i valors de les entitats de l'ESS*	Què es demana? (PROVISIONAL*)	Ho contempla l'actual Codi de Bon Govern de les EBA?
• Tenir com a objectiu principal, en qualsevol sector de l'activitat, la millora de la societat, de la comunitat o del seu entorn.	• Declaració als estatuts	• Decàleg de les EBA
• Desenvolupar una activitat socioempresarial i obtenir els seus ingressos principalment d'aquesta.	• % d'ingressos que provenen de la venda de productes i serveis sobre el total d'ingressos	
• Garantir sistemes de participació democràtica en els processos de presa de decisió de l'organització o entitat, tenint en consideració els diferents col·lectius que la integren.	• Existència d'un document que expliciti quins són els espais de presa de decisions i què s'hi decideix a cadascun d'ells • Existència d'un canal formal pel qual s'informi sobre les decisions preses % de participació a l'assemblea de les sòcies amb dret a vot	• Direcció participativa
• En el cas de les formes d'empresa basades en el capital, el total d'accions o de participacions titularitat d'una sola persona física o jurídica ha de ser inferior al 50% . Aquest límit no s'aplicarà quan la titularitat de les accions o de les participacions correspongui a una de les persones jurídiques recollides a l'article 3.2.a) i c) d'aquesta Llei.	• % de propietat en mans del/a soci/a majoritari	• Distribució proporcionada i equitativa del capital
• Les entitats enumerades a l'article 3.2 d'aquesta llei han de destinar a la seva consolidació i desenvolupament com a mínim el percentatge dels seus excedents o resultats positius que determini la llei aplicable a la respectiva forma jurídica . En el cas que en les diferents normatives no se'n determini, s'establirà reglamentàriament.	• % de l'excedent o benefici destinat a fons propis no distribuïbles entre els socis	• Reserves proporcionades
• Disposar d'un pla per a la formació i educació de les persones que integren les organitzacions, i/o per a la promoció d'activitats de l'entorn local i de la comunitat en general .	• Existència d'un pla de formació per a les persones treballadores (sòcies o assalariades) • Mitjana d'hores de formació per persona	• Formació • Docència • Recerca
• Ser independents dels poders públics i d'altres d'empreses o entitats diferents de les definides per aquesta Llei com a economia social i solidària.	• % d'ingressos que provenen del client o proveïdor principal	
• Transparència en la distribució d'excedents o resultats positius i retribucions i mantenir un sistema retributiu equitatiu en els termes que s'estableixin reglamentàriament.	• Existència d'un document, aprovat pels òrgans de govern, en què s'estableixi els criteris per a la distribució de l'excedent o resultats positius • Publicació de la distribució d'excedent o resultat positius i dels criteris aplicats (al web?)	• Reserves proporcionades • Transparència • Retribució
• Adoptar mesures destinades a garantir els drets de les dones i a assolir l'equitat de gènere , especialment a nivell salarial i d'accés a càrrecs de responsabilitat.	• Pla d'igualtat • Distribució de la plantilla i càrrecs per gènere	• Igualtat d'oportunitats (!)
• Tenir arrelament en l'entorn social on es prestin els serveis o es generin els béns o subministraments.	• Activitats comunitàries	

6. Proposta de revisió de les dimensions avaluades al Codi de Bon Govern.

La revisió per part del grup motor de les quatre dimensions ha portat a proposar aquests canvis:

- Parlar de **Persones** en lloc de RRHH per adequar-nos a les noves tendències.
- Incorporar a la dimensió Societària aspectes com l'**eficiència en la gestió de recursos públics** i el **compromís amb la salut i el bé comú**.
- Incorporar a la dimensió Gestió el **compromís amb la comunitat** i amb la **sostenibilitat del sistema sanitari**.

Metodologia d'avaluació del compliment del Codi de Bon Govern d'ACEBA

Actualment s'analitzen quatre perspectives:

<p>A. Societària: agrupa els principis i valors recollits en el Codi de Bon Govern, relatius a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Governança de la societat, b) Els drets i deures dels socis de l'entitat, i c) La creació i destí dels excedents procedents de la gestió social. 	<p>B. Gestió: aborda els principis i valors que han de regir la gestió operativa de la EBA:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Medi ambient, b) Responsabilitat social, c) Transparència, i d) Sostenibilitat. 	<p>C. RRHH: Les persones que conformen l'equip d'una EBA, com empreses de professionals que es regeixen pels principis de l'economia social.</p>	<p>D. Assistencial: Aquesta perspectiva no té per objecte avaluar la qualitat assistencial, sinó els principis de gestió de la mateixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Eficàcia i eficiència en la gestió de la salut dels ciutadans, b) Qualitat dels serveis prestats, i c) Satisfacció del usuari.
--	--	---	--

Un cop analitzats els requeriments de la futura llei d'ESS i les aportacions del grup motor, proposem incorporar petites modificacions (marcades en vermell):

<p>A. Societària: agrupa els principis i valors recollits en el Codi de Bon Govern, relatius a:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Governança de la societat, b) Els drets i deures dels socis de l'entitat, c) La creació i destí dels excedents procedents de la gestió social. d) Eficiència en la gestió de recursos públics e) Compromís amb la salut i el bé comú 	<p>B. Gestió: aborda els principis i valors que han de regir la gestió operativa de la EBA:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Medi ambient, b) Responsabilitat social, c) Transparència, d) Sostenibilitat del sistema sanitari 	<p>C. Persones: Les persones que conformen l'equip d'una EBA, com empreses de professionals que es regeixen pels principis de l'economia social.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Igualtat d'oportunitats b) Relacions laborals basades en la qualitat c) Desenvolupament professional d) Qualitat de vida professional 	<p>D. Assistencial: Aquesta perspectiva no té per objecte avaluar la qualitat assistencial, sinó els principis de gestió de la mateixa:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Eficàcia i eficiència en la gestió de la salut dels ciutadans, b) Qualitat dels serveis prestats, i c) Satisfacció de les persones usuàries
--	---	---	---

7.El nou quadre d'indicadors.

Després de totes les revisions, el resum de l'actualització del quadre d'indicadors és el següent:

Aquestes aportacions significarien:

1. Eliminar dos indicadors actuals per la dificultat per poder obtenir unes dades fiables i que aportin valor (2 marcats en vermell)
2. Mantenir la resta dels indicadors actuals (amb millores 2 marcades en taronja)
3. Incorporar 4 indicadors nous relacionats amb la Llei d'ESS (4 marcats en verd)
4. Incorporar 3 indicadors que es consideren estratègics per a les EBA (3 marcats en blau)

Indicador	Àmbit
Dimensió Societària	
Grau de treballadors socis	Accessibilitat a la condició de soci
Pla d'incorporació a la condició de soci	Accessibilitat a la condició de soci
Grau de concentració del capital	Distribució proporcionada i equitativa del capital
Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-ventes del període	Venda de participacions en petita plusvàlua
Reserves proporcionades	Reserves proporcionades
Càrrecs dels socis en altres entitats	Càrrecs dels socis en altres entitats
Cap soci/a condemnat/da	Renúncia a la condició de soci
Codi ètic	Compromís ètic
Responsabilitat social corporativa	RSC
Abstenció en cas de conflicte d'interessos	Lleialtat
Nivell de confidencialitat	Confidencialitat
Nivell de transparència	Transparència
Eficiència en la gestió de recursos públics (dades econòmiques bàsiques publicades als comptes anuals)	Transparència
Participació de l'equip en la presa de decisions	Direcció participativa
Compromís amb la salut i el bé comú (declaració institucional / estatuts)	RSC
Dimensió Gestió	
Eficiència en la gestió	Eficiència
Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència	Compres
Reducció de l'impacte medi ambiental	Medi ambient
Posicionament RSC del centre	RSC
Compromís amb la comunitat (col·laboracions amb entitats socials, espais de participació del territori, programes de salut comunitària...)	RSC
Compromís amb l'autoritat sanitària (% compliment contracte CatSalut)	Sostenibilitat del sistema sanitari

Indicador	Àmbit
Dimensió Assistencial	
Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor	Eficiència
Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica	Eficiència
Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables	Efectivitat
Índex de facilitat pel dia de visita	Efectivitat
Eliminar i canviar per dos indicadors: 1.Accessibilitat i 2.longitudinalitat	Efectivitat
Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària	Satisfacció del ciutadà
Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	Formació
Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any	Formació
Hores de formació per persona i any	Formació
Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre	Docència
Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau	Docència
Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	Docència
Numero de projectes de recerca (enriquir-lo amb número de publicacions, participacions en congressos, papers...)	Recerca
Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	Recerca
Satisfacció de les persones usuàries (dades Catsalut)	Satisfacció del ciutadà
Dimensió Gestió de persones	
Procés de selecció i promoció equitatius	Selecció i promoció
Retribució equitativa i igualitària	Retribució
Forquilla retributiva	Retribució
Retribució digna	Retribució
Gestió igualitària	Igualtat d'oportunitats
Percentatge de persones en risc d'exclusió social	Inserció de persones
Ocupació de qualitat	Contractació
Ocupació estable	Contractació
Conciliació de la vida familiar i laboral	Persones
Desenvolupament professional – Afegir: Absentisme laboral	Persones
Qualitat de vida professional (mitja total)	Persones

D'aquesta manera, el nou quadre d'indicadors, a utilitzar a partir de la següent avaluació, estarà format per 46 indicadors agrupats en 4 dimensions. A l'annex 2 s'adjunten les fitxes dels **7 nous indicadors** i dels **2 reformulats**, marcats en aquest quadre.

	Indicador	Àmbit	Codi
	Dimensió Societària		5
1	Grau de treballadors socis	Accessibilitat a la condició de soci	5.1
2	Pla d'incorporació a la condició de soci	Accessibilitat a la condició de soci	5.2
3	Grau de concentració del capital	Distribució proporcionada i equitativa del capital	5.3
4	Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-ventes del període	Venda de participacions en petita plusvàlua	5.4
5	Reserves proporcionades	Reserves proporcionades	5.5
6	Càrrecs dels socis en altres entitats	Càrrecs dels socis en altres entitats	5.6
7	Cap soci/a condemnat/da	Renúncia a la condició de soci	5.7
8	Codi ètic	Compromís ètic	5.8
9	Responsabilitat social corporativa	RSC	5.9
10	Abstenció en cas de conflicte d'interessos	Lleialtat	5.10
11	Nivell de confidencialitat	Confidencialitat	5.11
12	Nivell de transparència	Transparència	5.12
13	Participació de l'equip en la presa de decisions	Direcció participativa	5.13
14	Eficiència en la gestió de recursos públics	Transparència	5.14
15	Compromís amb la salut i el bé comú	RSC	5.15
	Dimensió Gestió		6
16	Eficiència en la gestió	Eficiència	6.1
17	Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència	Compres	6.2
18	Reducció de l'impacte medi ambiental	Medi ambient	6.3
19	Posicionament RSC del centre	RSC	6.4
20	Compromís amb la comunitat	RSC	6.5
21	Compromís amb l'autoritat sanitària (% compliment correcte CatSalut)	Sostenibilitat del sistema sanitari	6.6

Dimensió Assistencial			7
22	Despesa farmacèutica pública estandarditzada per assegurat consumidor	Eficiència	7.1
23	Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica	Eficiència	7.2
24	Accesibilitat i longitudinalitat	Efectivitat	7.3
25	Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària	Satisfacció del ciutadà	7.4
26	Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	Formació	7.5
27	Numero de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any	Formació	7.6
28	Hores de formació per persona i any	Formació	7.7
29	Numero de alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre	Docència	7.8
30	Numero de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau	Docència	7.9
31	Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	Docència	7.10
32	Numero de projectes de recerca, publicacions, participació a congressos, papers.	Recerca	7.11
33	Satisfacció de les persones usuàries (dades CatSalut)	Satisfacció de l'usuari	7.12
Dimensió Persones			8
34	Procés de selecció i promoció equitatius	Selecció i promoció	8.1
35	Retribució equitativa i igualitària	Retribució	8.2
36	Forquilla retributiva	Retribució	8.3
37	Retribució digne	Retribució	8.4
38	Gestió igualitària	Igualtat d'oportunitats	8.5
39	Percentatge de persones en risc d'exclusió social	Inserció de persones	8.6
40	Ocupació de qualitat	Contractació	8.7
41	Ocupació estable	Contractació	8.8
42	Conciliació de la vida familiar i laboral	Persones	8.9
43	Desenvolupament professional / Absentisme laboral	Persones	8.10
44	Qualitat de vida professional (mitjana total)	Persones	8.11

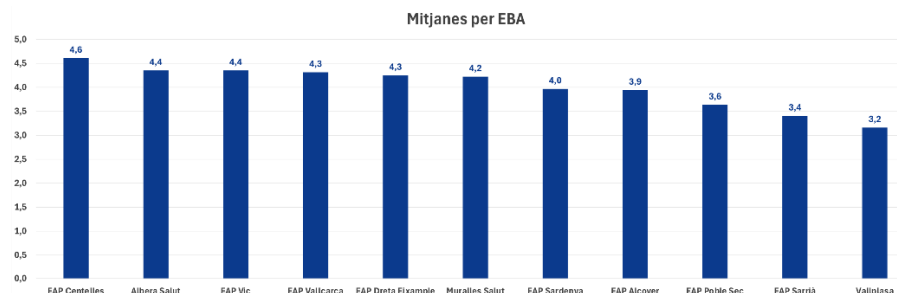
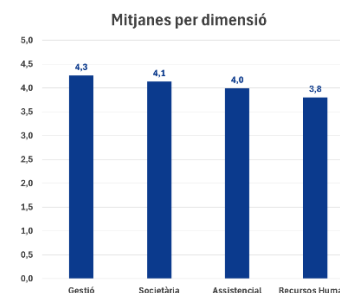
8. Resultats agregats de la darrera avaluació.

Complementàriament a la definició del nou quadre d'indicadors, s'ha dut a terme l'**anàlisi dels resultats de les darreres avaluacions de cadascuna de les EBA i s'ha construït el panell de resultats agregats**. Això ha servit per comprovar per una banda que el nivell de detall dels ítems analitzats és molt alt i que els resultats globals són molt satisfactoris. To plegat reforça la necessitat de comunicar i compartir aquests elements.

A l'**annex 2** s'adjunta tot l'informe complet de l'anàlisi de les dades.

Mitjanes: EBA, dimensió i global

4,0
Mitjana global



Dimensió	Entitat de Base Associativa (EBA)											Mitjana Dimensió
	EAP Centelles	Albera Salut	EAP Vic	EAP Valcarca	EAP Dreta Eixample	Muralles Salut	EAP Sardanya	EAP Alcover	EAP Poble Sec	EAP Sarrià	Vallplasa	
Gestió	4,5	4,3	4,8	5,0	5,0	4,0	4,7	3,8	4,3	3,8	3,0	4,3
Societària	4,8	4,7	4,4	4,5	3,9	4,6	4,0	4,3	3,8	3,2	3,4	4,1
Assistencial	4,7	3,8	4,2	4,1	4,3	3,8	4,1	3,6	3,9	4,2	3,4	4,0
Recursos Humans	4,3	4,5	4,4	4,1	4,3	4,2	3,6	4,0	3,1	2,7	2,7	3,8
Mitjana EBA	4,6	4,4	4,4	4,3	4,3	4,2	4,0	3,9	3,6	3,4	3,2	4,0

9. Conclusions i propostes de continuïtat.

El procés d'acompanyament realitzat, resumit en el present informe, ha complert tots els objectius plantejats a la proposta de treball inicial, acordada a finals del 2023. Entenem que el resultat aconseguit i les accions concretes aprovades, permetran a ACEBA i a les EBA que la conformen avançar en el reconeixement del conjunt de la societat en general i de l'ecosistema de l'economia social i solidària en particular.

Tot i que aquesta fase de revisió del Codi de Bon Govern es dona per finalitzada, tal i com va comentar a l'assemblea general es recomana obrir un procés de reflexió entorn al sistema de seguiment del mateix per donar resposta a les següents qüestions:

- 1. Abast del desenvolupament del model: model declaratiu o model de seguiment amb indicadors aterrats per a cada àmbit (tipus balanç social).**
- 2. Definició de criteris objectius per a la verificació del compliment del Codi.**
- 3. Periodicitat de la verificació: anual, biennal...**
- 4. Complementació i enriquiment del sistema de seguiment del Codi amb altres eines disponibles (QVP35, dades de presentació de les EBAs...)**
- 5. Creació d'un sistema de verificació del conjunt dels informes de cada EBA i d'elaboració del informe agregat ACEBA. Aquesta tasca s'hauria de complementar amb accions de comunicació i difusió dels resultats.**
- 6. Concreció d'accions vinculades a les definides al Pla Estratègic per reforçar ambdós processos, com per exemple la facilitació de l'aproximació als "stakeholders" identificats.**

Des d'Afers Públics – Consultoria social ens posem a disposició d'ACEBA per concretar un acompanyament estable que contempli tots els aspectes esmentats. En el cas que es consideri oportú, preparariem una proposta de treball i pressupost en aquest sentit.

Ha estat un plaer personal i una oportunitat de creixement professional treballar amb la vostra entitat aquests mesos. Una organització viva, inquieta, que treballa amb qualitat i que aposta radicalment pel servei públic de qualitat. Volem agrair de manera especial la dedicació, implicació i compromís de les persones que han format part del grup motor.

Annex 1. Extracte de les entrevistes ACEBA 2024

A continuació es mostren les principals idees recollides durant les entrevistes de forma anònima i desordenada per assegurar la confidencialitat de les persones entrevistades.

Tot i així, algunes informacions s'han obviat en aquest recull donat que eren comentaris massa personalistes.

Les persones entrevistades han estat Jose Pérez (Fundació Espriu), Roser Fernández (La Unió), Marina Geli (Universitat de Vic), Jordi Busquet (Federació de Mutualitats de Catalunya) i Josep Ginesta (PIMEC).

1. Veus ACEBA com una entitat de l'economia social i solidària? Elements pel si o pel no.

- Sens dubte! Estem parlant d'un servei públic gestionat per professionals que a més cobreix carències importants en el món de la salut.
- La possibilitat de gestió per part dels professionals entronca clarament amb els postulats de l'economia social i solidària.
- A partir de la definició d'ESS inclusiva i basada en les línies que estableix Europa, ACEBA és clarament part d'aquesta realitat.
- La participació dels professionals en la gestió i el retorn econòmic són elements clau d'ACEBA i de l'ESS.
- Les EBA acrediten eficiència. I a la relació entre els serveis públics i l'ESS l'eficiència hauria de ser una exigència ètica.
- ACEBA és ESS si ens regim per la definició i dimensió europea. Compleixen els requeriments establerts.
- Hi ha molts elements vinculats a l'ESS, però jo destacaria la presència de sòcies i sòcies que arrisquen.
- Cal no oblidar que l'ESS va més enllà del cooperativisme.
- A això cal sumar-hi un debat nominal que no és menor: ànim de lucre i no ànim de lucre.

2. Quin paper hauria de jugar ACEBA a l'ecosistema de l'economia social i solidària?

- ACEBA ha de preparar-se per donar resposta als requeriments que les noves normatives plantejaran, sense renunciar a l'essència del que és i vetllant perquè els marcs normatius siguin inclusius.
- Actualment ja juguen un paper important en el sentit que demostren que el model funciona i dona bons resultats.
- Ha d'assumir una funció promotora i divulgadora.
- ACEBA ha d'assumir un paper clau. L'atenció primària està en crisi i necessita transformar-se. Les poden ser la referència i llavor de la transformació en tant que model d'autogestió, que pot ser el model que s'està buscant. Autogestió clínica, organitzativa, econòmica i personal. I en una segona fase, experiències pilot d'autogestió hospitalària.
- ACEBA i les EBA s'han de convertir en la referència de l'ESS en el sector salut.
- Ha d'incrementar la seva capacitat d'incidència.

3. Creu que s'haurien d'afegir a AESCAT, en tant que màxima representant de l'ESS?

- Sempre és important estar en aquest tipus d'espai de representació. Han de ser-hi en tant que ESS de la salut.
- Si els aporta alguna cosa i respon als seus interessos, si. Però cal tenir en compte que AESCAT neix de manera restrictiva i no inclusiva. Caldria canviar cultura.

4. Què pot aportar ACEBA a l'ESS?

- Un model únic, que dona resultats.
- Exemple de bona pràctica d'entitats de l'ESS, no públiques, que gestionen serveis cent per cent públics, aportant compromís i rigor.
- Aproximar l'ESS a salut i viceversa.

- Pes de la primària en el suport a les residències i l'atenció domiciliària.
- Referent del món salut.
- El sector salut encara adquirirà més importància en el futur. Economia "silver": 90 milions de llocs de treball a la Unió Europea vinculats a les decisions de consum de les persones de més de 50 anys.

5. **I què pot aportar l'ESS a ACEBA?**

- Contribuir a eliminar l'etiqueta de gestió privada amb ànim de lucre.
- Potenciar sinergies que es poden traduir amb millores pels usuaris.
- Exemples de bones pràctiques que ajudin a la revisió interna i a la millora.
- Intercanvi de coneixement, intercooperació.
- Vincles amb altres organitzacions empresarials del sector salut en tant que representant de l'ESS.

Annex 2. Fitxes del set indicadors nous i els dos reformulats:

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Eficiència en la gestió de recursos públics**

Descripció: La transparència en la gestió econòmica es basa en una gestió acurada, rigorosa i responsable que assegura la correcta aplicació i gestió dels recursos.

Perspectiva: Societària	Àmbit: Transparència	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Comptes anuals auditats / presentats	Tipus d'unitat: n.a.	
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

Seria necessari fer públics els comptes anuals a la pàgina web de l'EBA, així com un detall de les dades bàsiques.

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Compromís amb la salut i el bé comú**

Descripció: El propòsit de l'EBA marca els seu compromís amb la salut i el bé comú

Perspectiva: Societària	Àmbit: Responsabilitat Social Corporativa	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Estatuts / Declaració institucional		Tipus d'unitat: n.a.
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: N.a.
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

S'incorpora en els estatuts el compromís de l'EBA amb la salut i el bé comú. En el seu defecte, existeix un document institucional que explicita aquest compromís.

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Compromís amb la comunitat**

Descripció: L'EBA té un compromís ferm amb la comunitat en la que opera, aportant la seva experiència per a la millora de la salut comunitària més enllà de la seva activitat assistencial.

Perspectiva: Gestió	Àmbit: Responsabilitat Social Corporativa	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Memòria / Declaració institucional		Tipus d'unitat: n.a.
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: N.a.
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

S'informarà i es valorarà tota l'activitat que l'EBA realitza per millorar la coordinació i la relació amb el teixit associatiu, comunitari, empresarial, administratiu... del seu territori. Inclou les accions de coordinació amb altres actors, la participació en activitats comunitàries, la realització d'activitats d'impuls de la salut comunitària...

Es valorarà:

- Disposar d'un pla de participació en iniciatives comunitàries
- Número d'iniciatives comunitàries en les que es participa
- Número d'espais de coordinació comunitària en els que es participa

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Compromís amb l'autoritat sanitària**

Descripció: Grau de compliment del contracte amb el servei Català de la Salut

Perspectiva: Gestió	Àmbit: Sostenibilitat del sistema sanitari	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Dades del CatSalut		Tipus d'unitat: % de compliment del contracte.
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

S'informarà de forma transparent del % de compliment del contracte amb el CatSalut els darrers 4 anys per donar resposta amb el compromís amb l'autoritat sanitària.

INDICADOR REFORMULAT

Nom / Codi de l'indicador: **Índex d'accessibilitat**

Descripció: Índex de la facilitat per poder accedir als serveis de l'EBA

Perspectiva: Assistencial	Àmbit: Efectivitat	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: CatSalut	Tipus d'unitat: n.a.	
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

Cal presentar l'evolució d'aquest indicador en els darrers 4 anys

INDICADOR REFORMULAT

Nom / Codi de l'indicador: **Índex de longitudinalitat**

Descripció: Índex de continuïtat assistencial que s'estableix entre el/la professional i el pacient al llarg de la vida, en la mesura que aquest es fa responsable del seu seguiment i cura.

Perspectiva: Assistencial	Àmbit: Efectivitat	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: CatSalut	Tipus d'unitat: n.a.	
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

Cal presentar l'evolució d'aquest indicador en els darrers 4 anys

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Hores de formació**

Descripció: Mitjana d'hores de formació per cada persona treballadora. S'oferirà tant la xifra global, com el detall per categories (metges/ses, infermers/es, altre personal assistencial, administratius/ves i personal de serveis).

Perspectiva: Assistencial	Àmbit: Formació	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Memòria / pla de formació de l'EBA		Tipus d'unitat: Hores de formació per persona treballadora
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

Cal presentar l'evolució d'aquest indicador en els darrers 4 anys

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Generació de coneixement i recerca**

Descripció: Numero de projectes de recerca, publicacions, participació en congressos, elaboració de paperes... en els que participi personal assistencial del centre, durant l'any d'estudi

Perspectiva: Assistencial	Àmbit: Formació	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Memòria / informe de gestió	Tipus d'unitat: n.a.	
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: n.a.
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

No s'inclou la recerca amb col·laboració amb la indústria. Cal detallar els diferents tipus d'accions.

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Satisfacció de les persones usuàries**

Descripció: Índex de satisfacció de les persones usuàries amb els serveis de l'EBA

Perspectiva: Assistencial	Àmbit: Satisfacció del ciutadà	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: PLAENSA	Tipus d'unitat: Puntuació enquesta	
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

Cal presentar l'evolució d'aquest indicador en els darrers 4 anys

NOU INDICADOR

Nom / Codi de l'indicador: **Qualitat de vida professional**

Descripció: Puntuació obtinguda en l'estudi de Qualitat d la Vida Professional que inclou 35 aspectes estudiats

Perspectiva: Gestió de persones	Àmbit: Persones	Criteris pre procés: n.a.
Especificacions de les dades i càlculs		
Font de les dades: Estudi QVP35	Tipus d'unitat: Puntuació	
Nivell de detall: Equip d'Atenció Primària	Fórmula de càlcul: n.a.	
Dades històriques i freqüència de refresc		
Periodicitat: Informe anual	Període informat a l'origen: Anual	Profunditat: 4 anys
Temporalitat		
Passat/Futur: Passat	Anàlisi temporal: Anual	
Observacions		

Cal presentar l'evolució d'aquest indicador en els darrers 4 anys.

Es valorarà:

- Resultats del QVP35
- Evolució dels resultats del QVP35
- % de persones participants en les enquestes

Annex 3. Anàlisi preliminar d'indicadors.



Anàlisi Preliminar d'Indicadors

Procés de revisió i actualització del
Codi de Bon Govern de les EBA

Descripció de l'anàlisi



Objectiu de l'anàlisi preliminar

L'anàlisi preliminar ha tingut per objecte la compilació dels resultats dels informes d'avaluació de les EBA en una **base de dades unificada**, permetent identificar tendències i divergències en el rendiment de les diferents entitats.



11 Entitats de Base Associativa

La base de dades inclou els resultats dels informes d'avaluació de **11 EBA**: EAP Vic; EAP Vallcarca; EAP Alcover; EAP Sardanya; EAP Poble Sec; EAP Dreta Eixample; EAP Centelles; EAP Sarrià; Muralles Salut; Albera Salut; Vallplasa.



4 dimensions i 39 indicadors

L'anàlisi compren les quatre dimensions plantejades als informes d'avaluació i els 39 indicadors en que aquestes es subdivideixen:

- Societària (13 indicadors).
- Gestió (4 indicadors).
- Assistencial (12 indicadors).
- Recursos Humans (10 indicadors).

Descripció de l'Anàlisi

Mitjanes: per EBA, per dimensió i global

Addicionalment als resultats dels informes d'avaluació, s'ha inclòs a la base de dades el càlcul de mitjanes per facilitar l'anàlisi comparat entre les diferents entitats:

- Mitjana EBA–Dimensió: Rendiment mitjà de cada EBA en cada dimensió.
- Mitjana per EBA: Rendiment mitjà de cada EBA en el total dels indicadors.
- Mitjana per Dimensió: Rendiment mitjà de totes les EBA en cada dimensió.
- Mitjana Global: Rendiment mitjà de totes les EBA per a tots els indicadors.

Llegenda: grau de compliment

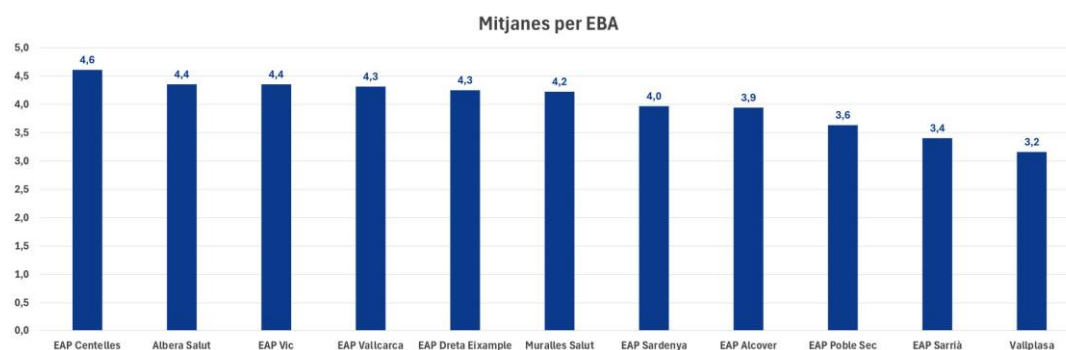
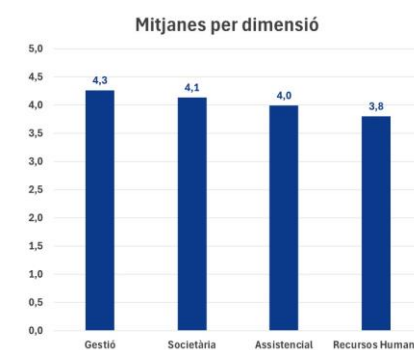
Els resultats inclouen els sis nivells de compliment (0–5) amb els indicadors considerats als informes d'avaluació, a més d'una categoria addicional per casos en que un indicador no aplica a l'entitat en qüestió (NA).

0	No implementat
1	Requereix millora urgent
2	Pendent de millora o formalització de procediment ja existent
3	Adequat
4	Bo. Sense al·lusió a diferències
5	Excelent
NA	No aplica

Indicador	EAP Centelles	Albera Salut	EAP Vic	EAP Vallcarca	EAP Dreta Exemple	Murales Salut	EAP Sardanya	EAP Alcover	EAP Pobla Sec	EAP Sarrià	Valldigosa	Mitjana DIM. IND
Dimensió Societària	4,8	4,7	4,4	4,5	3,9	4,6	4,0	4,3	3,8	3,2	3,4	4,1
Grau de treballadors socis	5	4	4	5	4	4	3	3	1	3	3	3,5
Pla d'incorporació a la condició de soci	5	5	4	5	4	4	5	3	1	4	4	4,0
Grau de concentració del capital	4	4	3	2	2	3	2	5	4	2	2	3,0
Plusvàlua mitjana obtinguda en les compra-ventes del període	5	5	3	2	1	4	5	5	NA	2	2	3,4
Reserves proporcionades	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	5	4,5
Càrrecs dels socis en altres entitats	4	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5	4,4
Cap soci/a condemnat/da	5	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5	4,5
Codi ètic	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4,8
Responsabilitat social corporativa	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4,4
Abstenció en cas de conflicte d'interessos	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4,5
Nivell de confidencialitat	5	5	5	NA	5	5	5	NA	4	3	3	4,4
Nivell de transparència	5	5	4	5	4	5	5	2	4	2	2	3,9
Participació de l'equip en la presa de decisions	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	3	4,5
Dimensió Gestió	4,5	4,3	4,8	5,0	5,0	4,0	4,7	3,8	4,3	3,8	3,0	4,3
Eficiència en la gestió	5	5	5	5	5	4	NA	3	4	5	2	4,3
Selecció de proveïdors amb criteris d'igualtat, objectivitat i independència	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4,5
Reducció de l'impacte medi ambiental	4	4	4	NA	5	2	5	2	4	2	2	3,4
Posicionament RSC del centre	5	NA	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4,7
Dimensió Assistencial	4,7	3,8	4,2	4,1	4,3	3,8	4,1	3,6	3,9	4,2	3,4	4,0
Despesa farmacèutica pública estandaritzada per assegurat consumidor	4	5	5	4	3	5	NA	5	4	5	1	4,1
Índex de qualitat de la prescripció farmacèutica	4	5	5	4	4	3	NA	5	3	4	4	4,1
Taxa d'hospitalitzacions potencialment evitables	5	NA	5	4	4	4	NA	5	4	5	1	4,1
Índex de facilitat pel dia de visita	4	5	4	4	4	3	NA	4	4	4	4	4,0
Índex de fidelitat amb els serveis d'atenció primària	4	5	4	5	5	4	NA	4	4	5	5	4,5
Percentatge del cost total de la formació respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	5	4	3	4	5	2	4	3	3	3	3	3,5
Nombre de persones de l'equip que han rebut formació durant l'any	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4,5
Nombre d'alumnes que han rebut formació postgrau/pregrau en el centre	5	5	5	4	5	4	5	3	NA	4	4	4,4
Nombre de tutors acreditats per formació de postgrau / pregrau	5	0	5	4	5	NA	5	NA	NA	4	4	4,0
Percentatge del cost total de la docència respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	5	0	5	NA	5	NA	5	NA	NA	4	4	4,0
Nombre de projectes de recerca	5	4	5	4	4	NA	5	3	NA	NA	NA	4,3
Percentatge del cost total de la recerca respecte de l'import del contracte amb el CatSalut	5	NA	0	NA	3	NA	0	0	NA	NA	NA	1,6
Dimensió Recursos Humans	4,3	4,5	4,4	4,1	4,3	4,2	3,6	4,0	3,1	2,7	2,7	3,8
Procés de selecció i promoció equitatius	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3,6
Retribució equitativa i igualitària	5	5	3	4	4	4	5	5	1	2	2	3,6
Forquilla retributiva	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	3	4,4
Retribució digna	3	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3,8
Gestió igualitària	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4,2
Percentatge de persones en risc d'exclusió social	0	0	4	4	4	0	0	4	0	0	0	1,5
Ocupació de qualitat	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4,1
Ocupació estable	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4,5
Conciliació de la vida familiar i laboral	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	4,2
Desenvolupament professional	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	2	4,3
Mitjana EBAs_TOTAL	4,6	4,4	4,4	4,3	4,3	4,2	4,0	3,9	3,6	3,4	3,2	4,0

Mitjanes: EBA, dimensió i global

4,0
Mitjana global



Dimensió	Entitat de Base Associativa (EBA)											Mitjana Dimensió
	EAP Centelles	Albera Salut	EAP Vic	EAP Vallcarca	EAP Dreta Eixample	Murallès Salut	EAP Sardenya	EAP Alcover	EAP Poble Sec	EAP Sarrià	Vallplasa	
Gestió	4,5	4,3	4,8	5,0	5,0	4,0	4,7	3,8	4,3	3,8	3,0	4,3
Societària	4,8	4,7	4,4	4,5	3,9	4,6	4,0	4,3	3,8	3,2	3,4	4,1
Assistencial	4,7	3,8	4,2	4,1	4,3	3,8	4,1	3,6	3,9	4,2	3,4	4,0
Recursos Humans	4,3	4,5	4,4	4,1	4,3	4,2	3,6	4,0	3,1	2,7	2,7	3,8
Mitjana EBA	4,6	4,4	4,4	4,3	4,3	4,2	4,0	3,9	3,6	3,4	3,2	4,0